



Project funded by
EUROPEAN UNION



The REDACT project Educational Hub

Planning for Emergencies and for Safe Citizens

Deliverable No: D.T3.5.1c (GR)

GA T3 Implementation of REDA system (pilot studies)

Created by:
The International Hellenic University (TEICM/IHU)

CONTRIBUTING PARTNERS:

- Institute of Engineering Seismology & Earthquake Engineering - Research Unit of Earthquake Planning & Protection Organization (ITSAK-EPPO)
 - Democritus University of Thrace (DUTH)
 - Gebze Technical University (GTU)
 - Ovidius University of Constanta (OUC)
- Institute of Geology and Seismology Moldova (IGS/MSU)

PROJECT DETAILS:

Programme	Black Sea Joint Operational Programme 2014-20
Priority and Measure	2. Promote coordination of environmental protection and joint reduction of marine litter in the Black Sea Basin
Objective	2.1 Improve joint environmental Monitoring
Project Title	Rapid Earthquake Damage Assessment Consortium
Project Acronym	REDACt
Contract No	BSB-966
Lead Partner	The Legal Successor in rights and Duties of TEICM_SARF, IHU SARF, GREECE
Total Budget	974.860,00 Euro (€)
Time Frame: Start Date - End Date	01/07/2020 - 30/06/2023
Project Coordinator	Papatheodorou K. (IHU-TEICM)

DELIVERABLE CONTRIBUTORS:

Papatheodorou K. (TEICM), Konstantinidis A. (TEICM), Kazakis P. (TEICM), Gakos P. (TEICM), Kirtas E. (TEICM), Panagopoulos G. (TEICM), Ntouros K. (TEICM), Theodoulidis N. (ITSAC-EPPO), Margaris B. (ITSAC-EPPO), Karakostas Ch. (ITSAC-EPPO), Zargli E. (ITSAC-EPPO), Klimis N. (DUTh), Zulfikar C. (GTU), Cetindemir O. (GTU), Toma-Danila D. (OUC), Vintila D. (OUC), Cardanet V. (IGS/MSU)

Stakeholders: BSB JOP 2014-20 eligible area

Deliverable-No: D.T3.5.1c_GR		Internal - Partners	
Issue: I.02	Date: 31 July 2023	Page:	2 of 30

RECORD OF REVISIONS

Issue/Rev	Date	Page(s)	Description of Change	Release
1	30.06.2023	29	First version	1.01
2	31.07.2023	30	Final Version	1.02

Deliverable-No: D.T3.5.1c_GR		Internal - Partners	
Issue: I.02	Date: 31 July 2023	Page:	3 of 30

DOCUMENT RELEASE SHEET

Responsible Partner: International Hellenic University		
Approval	Emmanouil Kirtas	Signature  31.07.2023
Approval	Nikolaos Theodoulidis	Signature  31.07.2023
Approval	Nikolaos Klimis	Signature  31.07.2023
Approval	Can Zulfikar	Signature  31.07.2023
Approval	Dragos Vintila	Signature  31.07.2023
Approval	Vladlen Cardanet	Signature  31.07.2023
Approved by the Project Coordinator:	Konstantinos Papatheodorou	Signature  31.07.2023
Distribution:	ALL PARTNERS	

TABLE OF CONTENTS

1. ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΕΓΓΡΑΦΟ	7
1.1. ΣΚΟΠΟΣ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΙ	7
1.2. ΣΧΕΤΙΚΑ ΕΓΓΡΑΦΑ	7
1.2.1. INPUT	7
1.2.2. OUTPUT	7
2. ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΔΡΑΣΕΩΝ ΑΠΟΚΡΙΣΗΣ ΚΑΙ Η ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΤΟΥ ΚΟΙΝΟΥ	8
3. ΣΧΕΔΙΑΖΟΝΤΑΣ ΕΝΑ ΣΧΕΔΙΟ ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ ΕΞΑΙΤΙΑΣ ΣΕΙΣΜΟΥ	8
4. ΑΠΟΤΡΕΠΟΝΤΑΣ ΤΙΣ ΒΛΑΒΕΣ ΚΑΙ ΣΧΕΔΙΑΖΟΝΤΑΣ ΤΗΝ ΑΠΟΚΡΙΣΗ	10
4.1. ΚΑΤΑΝΟΗΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΚΙΝΔΥΝΕΥΣΗΣ (ΡΙΣΚΟΥ)	10
4.2. ΣΧΕΔΙΑΖΟΝΤΑΣ ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ΠΡΟΛΗΨΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΚΡΙΣΗΣ	11
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι	20
ΟΜΑΔΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΘΕΣΗΣ ΜΕ ΤΟ VIBER	23
ΠΩΣ ΝΑ ΔΗΜΙΟΥΡΓΗΣΟΥΜΕ ΜΙΑ ΟΜΑΔΑ (GROUP) ΓΙΑ ΑΜΕΣΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ.....	23
ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ ΣΤΑ ΜΕΛΗ ΤΗΣ ΟΜΑΔΑΣ	23
ΟΜΑΔΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ ΘΕΣΗΣ ΜΕ ΤΟ MESSENGER	24
ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ ΘΕΣΗΣ ΜΕ ΕΠΑΦΕΣ ΠΟΥ ΕΧΟΥΝ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ GOOGLE (GOOGLE ACCOUNT)	
ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΩΝΤΑΣ ΤΟΥΣ ΧΑΡΤΕΣ GOOGLE	26
ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ ΘΕΣΗΣ ΜΕ ΕΠΑΦΕΣ ΠΟΥ ΔΕΝ ΕΧΟΥΝ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ GOOGLE (GOOGLE ACCOUNT)	
ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΩΝΤΑΣ ΤΟΥΣ ΧΑΡΤΕΣ GOOGLE	27
ΠΑΥΣΗ ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗΣ!.....	27
ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ ΩΡΑΣ ΑΦΙΞΗΣ	27
ΛΑΒΕΤΕ Η ΒΡΕΙΤΕ ΤΗ ΘΕΣΗ ΚΑΠΟΙΟΥ ΠΟΥ ΤΗ ΜΟΙΡΑΖΕΤΑΙ Μ' ΕΣΑΣ.....	28
ΑΙΤΗΣΗ ΓΙΑ ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΘΕΣΗΣ ΚΑΠΟΙΟΥ ΑΛΛΟΥ	28
ΑΠΟΚΡΥΨΗ ΤΗΣ ΘΕΣΗΣ ΚΑΠΟΙΟΥ	28
ΕΠΑΝΑΦΟΡΑ ΤΗΣ ΘΕΣΗΣ ΚΑΠΟΙΟΥ, ΑΦΟΥ ΑΥΤΗ ΕΧΕΙ ΚΡΥΦΤΕΙ	29
ΆΡΝΗΣΗ Η ΦΡΑΓΗ ΑΙΤΗΜΑΤΟΣ ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΘΕΣΗΣ	29
ΚΑΤΑΡΓΗΣΗ ΦΡΑΓΗΣ (UNBLOCK)	29

LIST OF FIGURES

ΕΙΚΟΝΑ 1. ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΜΕΣΑ ΣΤΟ ΣΠΙΤΙ ΣΕ ΦΑΣΕΙΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΥ ΤΗΣ ΔΙΑΚΙΝΔΥΝΕΥΣΗΣ ΑΠΟ ΣΕΙΣΜΟ (ΠΡΟΛΗΨΗ, ΕΤΟΙΜΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΑΠΟΚΡΙΣΗ).	16
---	-----------

Deliverable-No: D.T3.5.1c_GR	Internal - Partners		
Issue: I.02	Date: 31 July 2023	Page:	5 of 30

ΕΙΚΟΝΑ 2. ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΕΞΩ ΑΠΟ ΤΟ ΣΠΙΤΙ ΣΕ ΦΑΣΕΙΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΥ ΤΗΣ ΔΙΑΚΙΝΔΥΝΕΥΣΗΣ ΑΠΟ ΣΕΙΣΜΟ (ΠΡΟΛΗΨΗ, ΕΤΟΙΜΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΑΠΟΚΡΙΣΗ).	17
ΕΙΚΟΝΑ 3. ΑΠΛΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΑΝΘΡΩΠΩΝ ΠΟΥ ΕΧΟΥΝ ΑΝΑΓΚΗ.	18
ΕΙΚΟΝΑ 4. ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ ΜΕ ΤΟ WHATSAPP. ΕΙΝΑΙ ΜΙΑ ΑΠΛΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΣΕ ΤΕΣΣΕΡΑ ΒΗΜΑΤΑ ΠΟΥ ΧΡΕΙΑΖΕΤΑΙ ΛΙΓΑ ΔΕΥΤΕΡΟΛΕΠΤΑ ΓΙΑ ΝΑ ΟΛΟΚΛΗΡΩΘΕΙ ΕΝΩ ΤΑΥΤΟΧΡΟΝΑ ΠΑΡΕΧΕΙ ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΟΠΩΣ ΕΙΝΑΙ Η ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΘΕΣΗ ΣΕ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟ ΧΡΟΝΟ ΚΑΙ Η ΑΝΤΑΛΛΑΓΗ ΜΗΝΥΜΑΤΩΝ.	22
ΕΙΚΟΝΑ 5. ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ ΜΕ ΤΟ MESSENGER. ΜΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΤΕΣΣΑΡΩΝ ΒΗΜΑΤΩΝ ΠΟΥ ΣΕ ΛΙΓΑ ΔΕΥΤΕΡΟΛΕΠΤΑ ΠΑΡΕΧΕΙ ΤΗ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΑΝΤΑΛΛΑΓΗΣ ΜΗΝΥΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΣΗΜΑΝΤΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΟΠΩΣ ΕΙΝΑΙ Η ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΘΕΣΗ ΣΕ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟ ΧΡΟΝΟ.	25
ΕΙΚΟΝΑ 6 LOCATION SHARING USING GOOGLE MAPS. A FOUR-STEP PROCESS TAKING A FEW SECONDS TO PROVIDE AND RECEIVE IMPORTANT INFORMATION.	30

LIST OF TABLES

TABLE 1. LIST OF FORMER DELIVERABLES ACTING AS INPUTS TO THIS DOCUMENT	7
TABLE 2. LIST OF OTHER DELIVERABLES FOR WHICH THIS DOCUMENT IS AN INPUT.	7

Deliverable-No: D.T3.5.1c_GR		Internal - Partners	
Issue: I.02	Date: 31 July 2023	Page:	6 of 30

1. ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΕΓΓΡΑΦΟ

1.1. ΣΚΟΠΟΣ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΙ

Οι καταστάσεις έκτακτης ανάγκης που προκαλούνται από σεισμούς εμπλέκουν ολόκληρη την κοινότητα, συμπεριλαμβανομένων όλων των δομικών της συστατικών. Δοκιμάζουν τη λειτουργική ικανότητα των υπηρεσιών, την αποτελεσματικότητα της απόκρισής τους και την απόκριση του πληθυσμού, η οποία επηρεάζει σημαντικά τη δυναμική και την πρόοδο των ενεργειών, τόσο κατά τη διάρκεια του γεγονότος όσο και μετά από αυτό.

Η απόκριση του πληθυσμού συνδέεται στενά με το επίπεδο επικοινωνίας, την κατανόηση των κινδύνων και τη δυνατότητά του για αποτελεσματική απόκριση η οποία όμως, συναρτάται με τη σχετική εκπαίδευσή του.

Σκοπός του παραδοτέου είναι να παρέχει απλές οδηγίες που, σε συνδυασμό με το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Κόμβου του έργου REDACT και τους σύντομους εκπαιδευτικούς οδηγούς, μπορούν να υποστηρίξουν τους πολίτες ώστε να αναπτύξουν τα δικά τους σχέδια έκτακτης ανάγκης, σύμφωνα με τις οδηγίες που εκδίδονται από το κράτος.

Το έγγραφο αποτελεί μέρος του Εκπαιδευτικού Κόμβου του έργου REDACT (Edu-Hub). Εκμεταλλεύεται το υλικό που δημοσιεύτηκε από τις αρμόδιες Αρχές σε Εθνικό και Περιφερειακό Επίπεδο και βασίζεται επίσης σε έρευνα που πραγματοποιήθηκε κατά τη διάρκεια του έργου και σε παγκοσμίως αναγνωρισμένες και ευρέως αποδεκτές αρχές. Το Διεθνές Πανεπιστήμιο της Ελλάδος ηγήθηκε αυτής της προσπάθειας ενώ οι εταίροι του έργου συνέβαλαν με δεδομένα, πληροφορίες και μεταφράσεις.

1.2. ΣΧΕΤΙΚΑ ΕΓΓΡΑΦΑ

1.2.1. Input

Table 1. List of former deliverables acting as inputs to this document

Document ID	Descriptor
D.T.3.5.1	The REDACT project Educational Hub

1.2.2. Output

Table 2. List of other deliverables for which this document is an input.

Document ID	Descriptor

2. ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΔΡΑΣΕΩΝ ΑΠΟΚΡΙΣΗΣ ΚΑΙ Η ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΤΟΥ ΚΟΙΝΟΥ

Η απόκριση κατά τη διάρκεια μιάς κατάστασης έκτακτης ανάγκης εξαιτίας σεισμού επιβάλλει έναν τεράστιο φόρτο εργασίας στην Πολιτική Προστασία και αποτελεί ένα εξαιρετικά απαιτητικό έργο, ειδικά αν σκεφτεί κανείς ότι πρέπει να πραγματοποιηθεί σε πολύ περιορισμένο χρονικό διάστημα. Ταυτόχρονα, η αλληλεπίδραση μεταξύ του κοινού και των αρχών Πολιτικής Προστασίας είναι ζωτικής σημασίας, καθώς επηρεάζει σημαντικά τη δυναμική και την πρόοδο των ενεργειών απόκρισης, τόσο κατά τη διάρκεια του γεγονότος όσο και μετά από αυτό. Έτσι, το να δρα το κοινό με τρόπο που δεν δημιουργεί προβλήματα ή επιβαρύνει περαιτέρω τις αρχές, αποτελεί έναν κρίσιμο παράγοντα για την αποτελεσματικότητα των δράσεων απόκρισης σε σεισμούς.

Για τον σκοπό αυτό, το κοινό πρέπει να ενεργεί σύμφωνα με τις οδηγίες που εκδίδονται από το κράτος, προκειμένου να αποφεύγει το να εκτίθεται άσκοπα σε κινδύνους, να παραμένει ασφαλές και να παράλληλα, να προστατεύει την οικογένεια και τα αγαπημένα του πρόσωπα. Παράλληλα, το κοινό μπορεί εθελοντικά να συμβάλλει στην υποστήριξη όσων έχουν ανάγκη (π.χ. άτομα με δυσκολία στη μετακίνηση) και να βοηθήσει στη δημιουργία μιας πιο ανθεκτικής συνολικά κοινωνίας έναντι των σεισμών.

Καθώς ο "Χρόνος" κατά τη διάρκεια έκτακτων περιστατικών αποτελεί κρίσιμο παράγοντα, το κοινό πρέπει να είναι προετοιμασμένο και εκπαιδευμένο για να ανταποκριθεί αποτελεσματικά χωρίς να εκθέτει άσκοπα τον εαυτό του σε κινδύνους. Αυτός ο στόχος μπορεί να επιτευχθεί παρέχοντας την κατάλληλη εκπαίδευση και εργαλεία που μπορούν να υποστηρίξουν το κοινό στο να αναπτύξει και υλοποιήσει τα δικά του σχέδια έκτακτης ανάγκης σε διάφορα επίπεδα (προσωπικό, οικογενειακό κ.λπ.), παρέχοντάς του ταυτόχρονα, την αναγκαία επίγνωση της κατάστασης.

Η ενίσχυση της ικανότητας αντίδρασης του κοινού είναι επομένως, ένας κρίσιμος στόχος που μπορεί να διασφαλίσει την ασφάλεια των ανθρώπων, να περιορίσει τις ζημιές σε περιουσίες, να υποστηρίξει την προετοιμασία της κοινότητας και να συμβάλλει στην αποκατάσταση μετά από μια καταστροφή.

3. ΣΧΕΔΙΑΖΟΝΤΑΣ ΕΝΑ ΣΧΕΔΙΟ ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ ΕΞΑΙΤΙΑΣ ΣΕΙΣΜΟΥ

Για κάθε πολίτη, ο σχεδιασμός και η προετοιμασία για την αντιμετώπιση καταστάσεων έκτακτης ανάγκης αποτελεί επένδυση στην προσωπική και οικογενειακή ασφάλεια και πρέπει στο επίπεδο του πολίτη, να καλύπτει όλα τα στάδια περιορισμού των κινδύνων από σεισμούς: πρόληψη, προετοιμασία, απόκριση και αποκατάσταση/ανάκαμψη.

Κατά τη διάρκεια της ανάπτυξης ενός σχεδίου έκτακτης ανάγκης εξαιτίας σεισμού, οι πολίτες πρέπει να λαμβάνουν υπόψη τις διάφορες συνθήκες που μπορεί να υπάρχουν κατά τη διάρκεια

Deliverable-No: D.T3.5.1c_GR		Internal - Partners	
Issue: I.02	Date: 31 July 2023	Page:	8 of 30

ενός συμβάντος (παιδιά σε διάφορες δραστηριότητες, άτομα που βρίσκονται σε διάφορα μέρη, πρόσβαση σε και τοποθεσία περιουσιακών στοιχείων κ.λπ.) και να προβλέπουν συγκεκριμένες ενέργειες για την αντιμετώπιση οποιουδήποτε προβλήματος.

Η επικοινωνία για την επίγνωση της κατάστασης προσώπων και υλικών σε προσωπικό επίπεδο (π.χ. κατάσταση και τοποθεσία άλλων μελών της οικογένειας κ.λπ.) είναι επίσης κρίσιμη. Για τον λόγο αυτόν θα πρέπει να αποφεύγονται οποιεσδήποτε ενέργειες που οδηγούν σε αστοχία των δικτύων επικοινωνίας (όπως η χρήση των κινητών τηλεφώνων για φωνητική επικοινωνία) ενώ αντίθετα θα πρέπει να χρησιμοποιείται η επικοινωνία μέσω VoIP μέσω σύνδεσης δεδομένων.

Ο αποτελεσματικός σχεδιασμός εξαρτάται από μια σειρά σημαντικών παραγόντων:

- **Κατανόηση των Κινδύνων.** Η απόκτηση γνώσης σχετικά με τους συγκεκριμένους κινδύνους στην περιοχή είναι ζωτικής σημασίας. Αυτή η κατανόηση επιτρέπει στα άτομα να πάρουμε μέτρα πρόληψης, να προετοιμαστούν κατάλληλα και να διαμορφώσουν αποτελεσματικά σχέδια απόκρισης και εν τέλει, να ενισχύσουν συνολικά την ασφάλειά τους.
- **Σχεδιασμός βάσει Σεναρίων.** Δεδομένου ότι τα μέλη μιας οικογένειας ενδέχεται να μην βρίσκονται μαζί κατά τη διάρκεια μιας έκτακτης ανάγκης, είναι ουσιώδες να δημιουργηθούν σενάρια βασισμένα σε διάφορες συνθήκες. Οι οικογένειες θα πρέπει να θεσπίσουν σχέδια επικοινωνίας, να προσδιορίσουν ασφαλή μέρη συνάντησης και να καταρτίσουν στρατηγικές για την άφιξη σε αυτά, λαμβάνοντας υπόψη διάφορα σενάρια. Ένα λεπτομερές σχέδιο έκτακτης ανάγκης, μπορεί να υποστηρίξει άτομα και οικογένειες ή ομάδες ατόμων καθορίζοντας με σαφήνεια τα βήματα που πρέπει να ακολουθήσουν σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης. Οι τακτικές εκπαιδευτικές συνεδρίες μπορούν να βοηθήσουν στον εντοπισμό πιθανών προβλημάτων κατά την εφαρμογή, επιτρέποντας τον βελτιστοποιημένο σχεδιασμό.
- **Εκπαίδευση για Απόκριση.** Κατά τη διάρκεια καταστάσεων έκτακτων αναγκών, η αποτελεσματική επικοινωνία είναι κρίσιμη, όπως τονίζεται και στο παραδοτέο του έργου D.T3.5.1. Για να διασφαλιστεί η λειτουργική επικοινωνία, το κοινό θα πρέπει να αποφεύγει ενέργειες όπως οι τηλεφωνικές κλήσεις, οι οποίες επιβάλλουν υπερβολικό φόρτο στα δίκτυα τηλεπικοινωνίας και συχνά οδηγούν στην κατάρρευσή τους. Αντί αυτού, θα πρέπει να χρησιμοποιούν δεδομένα για την ανταλλαγή κρίσιμων πληροφοριών που συμβάλλουν στην καλύτερη επίγνωση της κατάστασης, ιδιαίτερα σε ότι αφορά πρόσωπα και υλικά για τα οποία υπάρχει προσωπικό ενδιαφέρον (για περισσότερα, ανατρέξτε στο D.T3.5.1).

Βέβαια, ακόμη και στην περίπτωση χρησιμοποίησης δεδομένων για επικοινωνία, απαιτείται κατάλληλη προετοιμασία και εκπαίδευση όλων των συμμετεχόντων. Για παράδειγμα, αν μια οικογένεια επιλέξει για επικοινωνία μία δωρεάν υπηρεσία VoIP όπως το Whatsapp ή το Messenger, θα πρέπει προηγουμένως να δημιουργήσει «ομάδες» επαφών και να τις καρφίτσωσει στην κορυφή της λίστας επαφών της ώστε να είναι άμεσα προσβάσιμες. Θα πρέπει επίσης να δημιουργηθούν ομάδες επικοινωνίας με άτομα που πρέπει παράλληλα να ενημερωθούν (γείτονες, φίλοι, άτομα που μπορεί να παρέχουν σημαντικές πληροφορίες).

Deliverable-No: D.T3.5.1c_GR		Internal - Partners	
Issue: I.02	Date: 31 July 2023	Page:	9 of 30

Ταυτόχρονα, τα μέλη των ομάδων πρέπει να υποστούν εκπαίδευση για τη χρήση και την επικοινωνία μέσω αυτού του τρόπου. Αυτό περιλαμβάνει την αποστολή και λήψη μηνυμάτων και την κοινοποίηση της γεωγραφικής τους θέσης σε πραγματικό χρόνο, επιτρέποντας στα μέλη της ομάδας να παρακολουθούν την πρόοδό τους σε έναν χάρτη καθώς κινούνται προς έναν προκαθορισμένο ασφαλή προορισμό.

4. ΑΠΟΤΡΕΠΟΝΤΑΣ ΤΙΣ ΒΛΑΒΕΣ ΚΑΙ ΣΧΕΔΙΑΖΟΝΤΑΣ ΤΗΝ ΑΠΟΚΡΙΣΗ

4.1. Κατανόηση της διακινδύνευσης (ρίσκου)

Η κατανόηση των κινδύνων μπορεί να βοηθήσει στο να καταλάβουμε και να δικαιολογήσουμε τους λόγους για τη λήψη μέτρων πρόληψης, ετοιμότητας και απόκρισης. Προς αυτή την κατεύθυνση, έχει αναπτυχθεί από το έργο REDACt, μια σειρά από επιπλέον του παρόντος, εκλαϊκευμένα κείμενα:

- Από την εστία του Σεισμού στις βλάβες (1 στα Αγγλικά + 3 μεταφράσεις σε Ελληνικά, Τουρκικά και Ρουμανικά).
- Σεισμικές βλάβες σε κτήρια και υποδομές (1 στα Αγγλικά + 3 μεταφράσεις).
- Γεωτεχνικά προβλήματα εξαιτίας σεισμού (1 στα Αγγλικά + 3 μεταφράσεις).

Αυτά τα έγγραφα είναι διαθέσιμα στον ιστότοπο του Εκπαιδευτικού Κέντρου του REDACt (<https://www.redact-project.eu/educational-hub/>).

Η υψηλότερη πιθανότητα τραυματισμού κατά τη διάρκεια ενός σεισμού προκύπτει από πτώση αντικειμένων, αφού ακόμα και σεισμοί που δεν προκαλούν βλάβες στις κατασκευές (μη δομική τρωτότητα) μπορούν να οδηγήσουν στην ανατροπή επίπλων ή στην πτώση βαριών αντικειμένων από ψηλά. Για τον λόγο αυτόν, τα βαριά αντικείμενα θα πρέπει να τοποθετούνται όσο το δυνατόν χαμηλότερα, τα βαριά έπιπλα θα πρέπει να είναι σωστά στερεωμένα στους τοίχους, και τα φώτα θα πρέπει να είναι καλά στερεωμένα.

Οι συνέπειες της ζημιάς από σεισμό σε κτήρια μπορεί να ενισχυθούν σοβαρά από ζημιά στις γραμμές δικτύων κοινής ωφέλειας μέσω διαρροής νερού, ηλεκτρικών εκκενώσεων, διαρροής αερίου. Γι' αυτό το λόγο και αμέσως μετά από έναν σεισμό, η κύρια παροχή αυτών των γραμμών θα πρέπει να κλείνεται πριν από την εκκένωση του κτηρίου.

Κατά τη διάρκεια εκκένωσης ενός κτηρίου από το κλιμακοστάσιο, μπορεί να συμβούν ατυχήματα που οδηγούν σε σοβαρούς τραυματισμούς. Έτσι, κατά τη διάρκεια της εκκένωσης, θα πρέπει να δίδεται ιδιαίτερη προσοχή ώστε να διασφαλίζεται τόσο η προσωπική ασφάλεια του καθενός όσο και των υπολοίπων.

Καθώς υπάρχει πάντα το ενδεχόμενο της πτώσης αντικειμένων από κτίρια και σοβαρού τραυματισμού, θα πρέπει μετά την εκκένωση, να απομακρύνονται όλοι από τις προσόψεις και

Deliverable-No: D.T3.5.1c_GR		Internal - Partners	
Issue: I.02	Date: 31 July 2023	Page:	10 of 30

ιδανικά, να μετακινούνται προς έναν από τους προκαθορισμένους από την Πολιτεία ασφαλείς χώρους.

Παράλληλα, υπάρχει ενδεχόμενο να εκδηλωθούν εξαιτίας σεισμού, γεωτεχνικά προβλήματα που έχουν τη δυνατότητα να προξενήσουν βλάβες σε κατασκευές και να προκαλέσουν θύματα. Σε περίπτωση που υπάρχουν βράχοι και έντονο ανάγλυφο με απότομες κλίσεις στην άμεση γειτνίαση του σπιτιού, θα πρέπει ήδη σε στάδιο πρόληψης και μετά από έρευνα ειδικών, να έχουν εφαρμοστεί λύσεις για την βελτίωση της ασφάλειας (πχ. να έχει γίνει είτε απομάκρυνση των χαλαρών τεμαχών βράχου ή στερέωσή τους).

Ενέργειες κατά τη διάρκεια πρόληψης και ετοιμότητας, οι οποίες ενισχύουν την ασφάλεια, βοηθούν επίσης και στην ανάκαμψη/αποκατάσταση σε περίπτωση που προκληθούν βλάβες.

4.2. Σχεδιάζοντας σε επίπεδο Πρόληψης και Απόκρισης

A brief list of actions classified as per Earthquake Disaster Mitigation stage, follows:

Inside the building

Μέσα στο κτήριο

ΠΡΟΛΗΨΗ

- Στερεώστε καλά τα ράφια και τις βιβλιοθήκες στους τοίχους. Μετακινήστε ψηλά έπιπλα που μπορεί να ανατραπούν και να αποκλείσουν την έξοδο.
- Στερεώστε καλά τους θερμοσίφωνες, καθώς και τις δεξαμενές καυσίμων και νερού.
- Μετακινήστε βαριά αντικείμενα σε χαμηλότερα σημεία.
- Αφαιρέστε οποιαδήποτε βαριά αντικείμενα πάνω από κρεβάτια και καναπέδες.
- Στερεώστε καλά τις συσκευές και τους ανεμιστήρες οροφής.
- Εντοπίστε και καθορίστε προστατευμένους χώρους σε κάθε δωμάτιο του σπιτιού για να προστατευτείτε από αντικείμενα που μπορεί να πέφτουν στη διάρκεια του σεισμού:
 - Κάτω από ανθεκτικά γραφεία ή τραπέζια.
 - Μακριά από γυάλινες επιφάνειες και βιβλιοθήκες.
 - Μακριά από εξωτερικούς τοίχους.
- Ελέγξτε τη σωστή λειτουργία του δικτύου ηλεκτρικού ρεύματος και αερίου. Κλείστε τους κύριους διακόπτες («γενικούς») πριν εκκενώσετε το σπίτι. Ενημερώστε όλα τα μέλη της οικογένειας ώστε να γνωρίζουν πώς να κλείσουν τους γενικούς διακόπτες ηλεκτρικού ρεύματος, νερού και αερίου.
- Ενημερώστε τα μέλη της οικογένειας για τους αριθμούς έκτακτης ανάγκης (ιατρική φροντίδα/ασθενοφόρο, αστυνομία, πυροσβεστική κλπ.).
- Κρατήστε έναν σάκο με ένα φορητό ραδιόφωνο με μπαταρίες, ένα φακό με φωτισμό LED και ένα kit για πρώτες βοήθειες.

Deliverable-No: D.T3.5.1c_GR		Internal - Partners	
Issue: I.02	Date: 31 July 2023	Page:	11 of 30

- Δημιουργήστε από πριν ένα σχέδιο επικοινωνίας με τα μέλη της οικογένειας και ένα άλλο με φίλους και/ή άτομα με τα οποία χρειάζεται να επικοινωνήσετε κατά τη διάρκεια μιας κατάστασης έκτακτης κατάστασης, για την ανταλλαγή σημαντικών πληροφοριών. Δείτε στο Παράρτημα II πώς να επικοινωνήσετε μέσω VoIP και να μοιραστείτε μηνύματα και γεωγραφική θέση σε πραγματικό χρόνο.
- Διαμορφώστε ένα σχέδιο εκκένωσης με όλα τα μέλη της οικογένειας:
 - Ελέγξτε τις διαθέσιμες εξόδους. Σκεφτείτε εναλλακτικές λύσεις αν κάποια από αυτές εμποδιστεί για οποιονδήποτε λόγο.
 - Συμβουλευτείτε το χάρτη των διαθέσιμων ασφαλών περιοχών (χώροι καταφυγής) κοντά στο σπίτι, τη δουλειά, τις δραστηριότητες των παιδιών (γυμναστήριο, παιδική χαρά, ινστιτούτο, σχολείο κλπ.) και επιλέξτε τον κατάλληλο ασφαλή χώρο ως σημείο συνάντησης ανά περίπτωση (που θα πάτε αν όλοι είναι στο σπίτι, που θα συνεντηθείτε αν ένα ή περισσότερα παιδιά είναι κάπου αλλού κλπ.). Για τους κατοίκους της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης, παρέχεται ένας χάρτης με δυνατότητα πλοήγησης προς τον επιλεγμένο από τον χρήστη ασφαλή χώρο, στον ιστότοπο Εκπαιδευτικού Κόμβου του Έργου REDACt: <https://www.redact-project.eu/educational-hub/>
 - Ελέγξτε τις σκάλες. Αν υπάρχουν φώτα ασφαλείας, βεβαιωθείτε ότι λειτουργούν σωστά.
 - Ελέγξτε για παλιά κτίρια που μπορεί να υποστούν ζημιές κατά τη διάρκεια ενός σεισμού και σχεδιάστε διαδρομές προς ασφαλείς τοποθεσίες αποφεύγοντάς τα.
- Επιπλέον Προληπτικές Ενέργειες που μπορούν να παράσχουν υποστήριξη κατά τη διάρκεια εκτάκτων αναγκών:
 - Ασφαλίστε με ασφαλιστήριο συμβόλαιο, το σπίτι σας έναντι σεισμικού κινδύνου.
 - Διατηρείτε σημαντικά έγγραφα σε εύκολα προσβάσιμη θέση.
 - Διατηρείτε απαραίτητα φάρμακα (εάν απαιτείται) και συνταγές σε προσβάσιμη θέση μαζί με σχετικές και σημαντικές πληροφορίες όπως πληροφορίες ασφαλιστικής κάλυψης, αλλεργίες, ιατρικές καταστάσεις, επαφές έκτακτης ανάγκης, φάρμακα, ιστορικό ιατρικής οικογένειας, πρόσφατους εμβολιασμούς, επεμβάσεις. Εάν είναι δυνατόν, κρατήστε ένα αντίγραφο αυτών των πληροφοριών στον σάκο εκτάκτων αναγκών μαζί με τα υπόλοιπα αντικείμενα.
 - Διατηρείτε μια μικρή ποσότητα εμφιαλωμένου νερού, αρκετή για κάθε μέλος της οικογένειας για δύο ημέρες.
 - Διατηρείτε κονσέρβες (ελέγχετε και αντικαθιστάτε όταν είναι απαραίτητο) αρκετές για κάθε μέλος της οικογένειας για δύο ημέρες.
 - Διατηρείτε ένα φορτιστή για να φορτίζετε τα κινητά τηλέφωνα ή άλλες συσκευές (power bank) εφόσον είναι απαραίτητο.

Deliverable-No: D.T3.5.1c_GR		Internal - Partners	
Issue: I.02	Date: 31 July 2023	Page:	12 of 30

- Σχεδιάστε για τα κατοικίδιά σας. Δεδομένου ότι δεν επιτρέπεται η παρουσία κατοικιδίων σε ορισμένα ξενοδοχεία, ετοιμαστείτε να μεταφέρετε τα κατοικίδιά σας σε κάποιον που μπορεί να τα φροντίσει για κάποιο διάστημα.
- Επανεξετάστε το σχέδιο έκτακτης ανάγκης τακτικά. Βεβαιωθείτε ότι όλα τα απαραίτητα εφόδια είναι σε καλή κατάσταση. Ελέγξτε την επικοινωνία με όλους τους εμπλεκόμενους (χρησιμοποιώντας τις ομάδες επικοινωνίας που έχετε δημιουργήσει). Εξασκηθείτε! Αυτό θα βοηθήσει στη διόρθωση οποιωνδήποτε προβλημάτων και την βελτιστοποίηση του σχεδίου.
- Όταν βρίσκεστε σε εμπορικά κέντρα, μεγάλα καταστήματα ή κτίρια όπου μπορεί να βρίσκεται πολύς κόσμος, ελέγξτε τη θέση των εξόδων κινδύνου. Κατά τη διάρκεια της εκκένωσης, περπατήστε προσεκτικά προς μία από τις εξόδους, αποφεύγοντας ταυτόχρονα να κινείστε στο μέσον των διαδρόμων.

Σχεδιασμός Έκτακτης Ανάγκης για Άτομα με Ειδικές Ανάγκες, συμπεριλαμβανομένων των ηλικιωμένων, ατόμων με κινητικές δυσκολίες. Τα άτομα που χρειάζονται ειδική φροντίδα πρέπει:

- Να γνωρίζουν τα σχέδια έκτακτης ανάγκης για εκκένωση του κτηρίου.
- Να διατηρούν τα φάρμακα και/ή το ειδικό ιατρικό εξοπλισμό που χρειάζονται σε εύκολα προσβάσιμη θέση.
- Αναγνωρίζουν άτομα που μπορούν να τους βοηθήσουν κατά τη διάρκεια μιας έκτακτης ανάγκης και οργανώνουν έκτακτη επικοινωνία και σχεδιάζουν τις αντιδράσεις με αυτά τα άτομα.
- Σε περίπτωση που χρειάζονται ειδικό εξοπλισμό και/ή φάρμακα, αυτά πρέπει να είναι σαφώς αναγνωρίσιμα ως δικά τους για χρήση και να εντοπίζονται εύκολα.

ΑΠΟΚΡΙΣΗ

Μέσα στο κτίριο.

Κατά τη διάρκεια ενός σεισμού και ενώ βρίσκεστε μέσα στο σπίτι:

- Παραμείνετε ήρεμοι.
- Προστατευτείτε από αντικείμενα που πιθανώς θα πέσουν, μπαίνοντας κάτω από ανθεκτικό έπιπλο (τραπέζι, γραφείο, έπιπλο) και κρατήστε το στη θέση του.
- Εάν δεν υπάρχει ανθεκτικό έπιπλο, γονατίστε στη μέση του δωματίου, μειώνοντας το ύψος σας όσο το δυνατόν περισσότερο, και προστατεύστε το κεφάλι και τον λαιμό σας με τα χέρια σας. Μείνετε μακριά από μεγάλες επιφάνειες από γυαλί, ψηλά έπιπλα και κρεμαστά αντικείμενα που μπορεί να προκαλέσουν τραυματισμό αν πέσουν.
- Μην βγαίνετε στο μπαλκόνι. Μείνετε μέσα στο σπίτι.

Deliverable-No: D.T3.5.1c_GR		Internal - Partners	
Issue: I.02	Date: 31 July 2023	Page:	13 of 30

- Ελέγξτε προσεκτικά τον εαυτό σας και τους γύρω σας για πιθανούς τραυματισμούς.
- Εάν υπάρχουν σοβαρά τραυματισμένοι, μην τους μετακινείτε. Επικοινωνήστε με τις πρώτες βοήθειες.
- Κλείστε/απενεργοποιήστε όλους τους κύριους διακόπτες παροχών (ρεύμα, νερό, αέριο).
- Εκκενώστε προσεκτικά χρησιμοποιώντας τις σκάλες! Κρατήστε το φακό σας ή το κινητό σας τηλέφωνο σε εύκολα προσβάσιμη θέση σε περίπτωση που δεν υπάρχει ηλεκτρικό ρεύμα στο κτίριο.
- Μην χρησιμοποιείτε το ασανσέρ. Μπορείτε να παγιδευτείτε μέσα σε αυτό και να παραμείνετε για μεγάλο χρονικό διάστημα σε ένα εγκαταλελειμμένο κτίριο χωρίς δυνατότητα επικοινωνίας.
- Προσπαθήστε να βοηθήσετε όσους το χρειάζονται (άτομα με προβλήματα κινητικότητας, ηλικιωμένοι κ.λπ.) που ζουν στο ίδιο κτίριο.

Όταν βρίσκεστε σε εμπορικά κέντρα, μεγάλα καταστήματα, κτίρια όπου μπορεί να βρίσκεται πολύς κόσμος, περπατήστε προσεκτικά προς μία από τις εξόδους.

ΑΠΟΚΡΙΣΗ

Έξω από το κτίριο (μετά την εκκένωση)

- Να θυμάστε ότι ενδέχεται να υπάρξουν μετασεισμοί. Μείνετε μακριά από τις προσόψεις των κτιρίων.
- Περπατήστε προς την προκαθορισμένη ασφαλή τοποθεσία χρησιμοποιώντας (αν είναι δυνατόν) επιλεγμένες διαδρομές μακριά από παλιά κτίρια που μπορεί να έχουν υποστεί βλάβες και από καλώδια ηλεκτρικών και τηλεπικοινωνιακών δικτύων.
- Επικοινωνήστε μέσω σύνδεσης δεδομένων (VoIP) με τις προκαθορισμένες ομάδες επικοινωνίας σας, αναφέροντας την κατάστασή σας και (αν είναι απαραίτητο), κοινοποιώντας τη γεωγραφική σας θέση σε πραγματικό χρόνο ώστε να μπορούν να σας παρακολουθούν στο κινητό τους τηλέφωνο καθώς περπατάτε προς μια ασφαλή τοποθεσία.
- ΜΗΝ χρησιμοποιείτε το κινητό σας για τηλεφωνικές κλήσεις παρά μόνο για να αναφέρετε εξαιρετικά σοβαρές καταστάσεις, καθώς το δίκτυο πιθανότατα θα υπερφορτωθεί, μπλοκάροντας όλη την επικοινωνία!
- Ακολουθήστε τις οδηγίες των αρχών και μην δίνετε σημασία σε φήμες.
- Αποφύγετε να μπαίνετε στο σπίτι για οποιονδήποτε λόγο, καθώς οι μετασεισμοί μπορεί να προκαλέσουν επιπλέον ζημιές.

Deliverable-No: D.T3.5.1c_GR		Internal - Partners	
Issue: I.02	Date: 31 July 2023	Page:	14 of 30

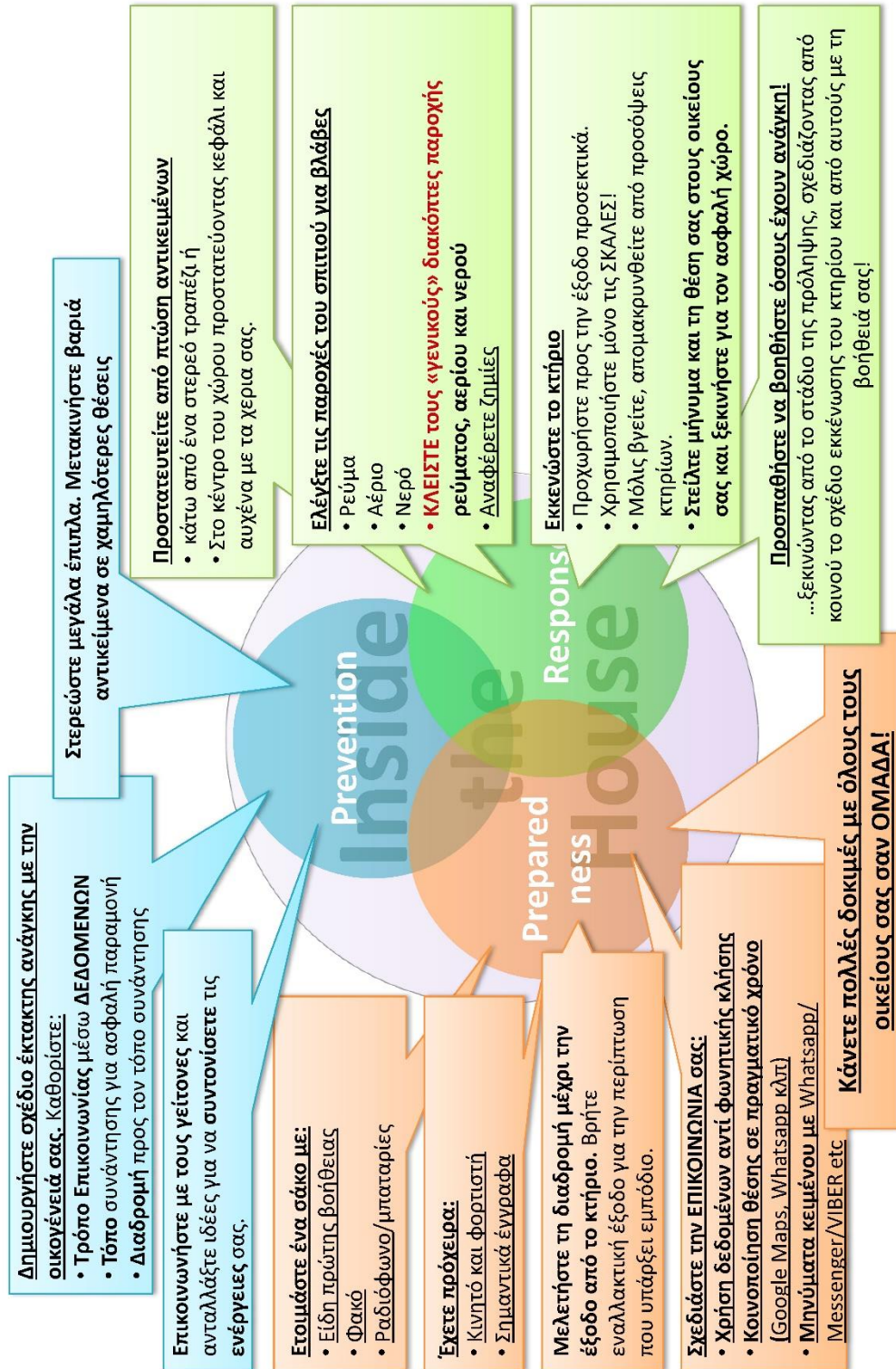
- Μην χρησιμοποιείτε το αυτοκίνητό σας χωρίς λόγο, καθώς πιθανότατα θα παγιδευτείτε σε κίνηση και να συμβάλετε στον αποκλεισμό των δρόμων εμποδίζοντας τις πρώτες βοήθειες να φτάσουν σε όσους τις χρειάζονται.

Εάν είστε μέσα στο αυτοκίνητο:

- Αποφύγετε την είσοδο σε τούνελ ή τη διέλευση πάνω από γέφυρες.
- Καταφύγετε σε ένα ανοιχτό χώρο και σταματήστε προσεκτικά στην άκρη, ώστε να μην εμποδίζετε την κυκλοφορία και να αποφευχθεί ο κίνδυνος δημιουργίας κυκλοφοριακής συμφόρησης. Σταθμεύστε μακριά από κτίρια και δέντρα και μακριά από τηλεφωνικά και ηλεκτρικά καλώδια.

Deliverable-No: D.T3.5.1c_GR		Internal - Partners	
Issue: I.02	Date: 31 July 2023	Page:	15 of 30

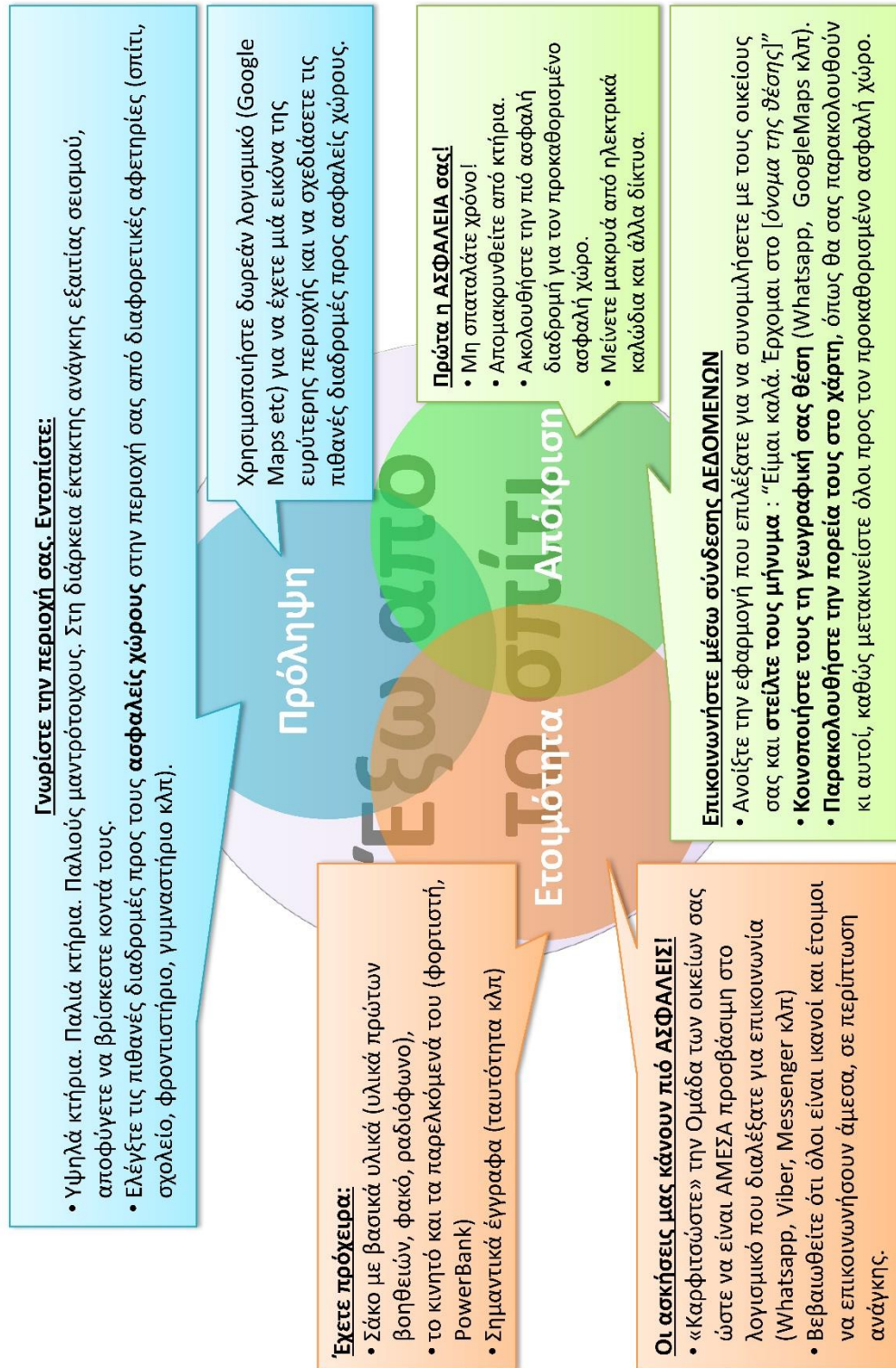
ΜΕΣΑ και έξω από το σπίτι



Εικόνα 1. Ενέργειες μέσα στο σπίτι σε φάσεις περιορισμού της διακινδύνευσης από σεισμό (πρόληψη, ετοιμότητα και απόκριση).

Deliverable-No: D.T3.5.1c_GR		Internal - Partners	
Issue: I.02	Date: 31 July 2023	Page:	16 of 30

Μέσα και έξω από το σπίτι



Εικόνα 2. Ενέργειες έξω από το σπίτι σε φάσεις περιορισμού της διακινδύνευσης από σεισμό (πρόληψη, ετοιμότητα και απόκριση).

Deliverable-No: D.T3.5.1c_GR	Internal - Partners		
Issue: I.02	Date: 31 July 2023	Page:	17 of 30

Βοηθήστε τον εαυτό σας και τους άλλους

Γνωρίστε τους γείτονές σας, οι οποίοι μπορεί να χρειαστούν βοήθεια:

- Ηλικιωμένοι, άνθρωποι με δυσκολία μετακίνησης. Πιθανότατα τους γνωρίζετε. Μένουν κοντά σας.
- Συναντήστε τους. Εξηγήστε και συμφωνήστε μαζί τους για κοινές ενέργειες κατά τη διάρκεια καταστροφής έκτακτης ανάγκης.
- Μάθετε τους σημαντικούς οικείους τους (παιδιά, γονείς κλπ). Επικοινωνήστε μαζί τους και ανταλλάξτε στοιχεία επικοινωνίας μέσω της εφαρμογής που επιλέξατε. Σχεδιάστε μαζί τους ενέργειες για την υποστήριξη των δικών τους ανθρώπων. Συνεννοηθείτε για τον τρόπο επικοινωνίας και τον πιθανό ασφαλή χώρο συνάντησης.

Πρώτα η ΑΣΦΑΛΕΙΑ!

- Κατά τη διάρκεια της εκκένωσης, ελέγξτε για ανθρώπους που παραμένουν στο κτήριο.
- Αφού βρεθείτε σε ασφαλή απόσταση από το κτήριο, επικοινωνήστε με οποιονδήποτε έχετε προσυνεννοηθεί αλλά δεν έχετε ακόμη δει.
- Προσπαθείστε να τους βοηθήσετε να απομακρυνθούν.
- Από ασφαλή θέση, επικοινωνήστε με τους οικείους τους (προκαθορισμένες επαφές) και ενημερώστε.

Πρόληψη

Βοηθήστε

Άλλους

Ετοιμότητα

Απόκριση

Η προετοιμασία και η Εξάσκηση, εξασφαλίζουν επιτυχία!...που σημαίνει ΑΣΦΑΛΕΙΑ

- Βοηθήστε τους ηλικιωμένους στη χρήση της επιλεγμένης για επικοινωνία εφαρμογής. Βεβαιωθείτε ότι είναι άμεση η πρόσβασή τους) στην επαφή έκτακτης ανάγκης και ότι μπορούν να στείλουν μήνυμα και τη γεωγραφική τους θέση.
- Διατηρήστε την ομάδα «έκτακτης ανάγκης» καρφίτσωμένη στην εφαρμογή που διαλέξατε για επικοινωνία.

Εικόνα 3. Απλές ενέργειες για την υποστήριξη ανθρώπων που έχουν ανάγκη.

Deliverable-No: D.T3.5.1c_GR		Internal - Partners	
Issue: I.02	Date: 31 July 2023	Page:	18 of 30

5. ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Hellenic Ministry of Climate crisis & Civil Protection <https://civilprotection.gov.gr/odigies-prostasias/seismoι> (last viewed on 20.09.2023).

Disaster and Emergency Management Authority (AFAD): Disaster Resilient Communities. Best Practices. “Workshop on the Role of Local Authorities in the Building of Disaster-Resilient Communities”, Ankara 2018.

https://en.afad.gov.tr/kurumlar/en.afad/40096/xfiles/Disaster_Resilient_Communities_Best_Practices.pdf (last visited 30.06.2023).

Secretariatul General al Guvernului, 2022. Strategia Națională de Reducere a Riscului Seismic, <https://sgg.gov.ro/1/wp-content/uploads/2022/11/ANEXA-36.pdf> (last visited 30.06.2023).

Government of Canada <https://www.getprepared.gc.ca/cnt/rsrscs/pblctns/yprprdnssgd/index-en.aspx#s1> (last viewed on 20.09.2023).

Missouri Department of Health and Senior Services & Missouri State Emergency Management Agency: Planning for Emergencies: Three Steps to be Prepared. A Family Safety Guide. <https://health.mo.gov/> (last viewed on 20.09.2023).

Deliverable-No: D.T3.5.1c_GR		Internal - Partners	
Issue: I.02	Date: 31 July 2023	Page:	19 of 30

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι

Οδηγίες για τον τρόπο επικοινωνίας με χρήση υπηρεσιών VoIP και μέσω Δεδομένων

Σημείωση:

Στο παραδοτέο D.T3.5.1 παρέχονται επίσης οδηγίες για τον τρόπο επικοινωνίας με χρήση υπηρεσιών VoIP και δωρεάν εφαρμογών και υπηρεσιών για την αποστολή και λήψη μηνυμάτων και την κοινοποίηση γεωγραφικής θέσης σε πραγματικό χρόνο χρησιμοποιώντας μερικές από τις πιο διαδεδομένες εφαρμογές.

Οι οδηγίες για την κοινοποίηση γεωγραφικής θέσης σε πραγματικό χρόνο και μηνυμάτων μέσω VoIP βασίζονται σε οδηγίες και εγχειρίδια που παρέχονται από τους αντίστοιχους παρόχους/δημιουργούς, όπως είναι διαθέσιμες στις ιστοσελίδες τους.

Για το παράρτημα Ι, επιλέχθηκε ένας διαφορετικός, λιγότερο "επίσημος" τρόπος παρουσίασης του κειμένου προκειμένου να είναι πιο ευχάριστο και, ως εκ τούτου, πιο ελκυστικό για το κοινό (δικαιούχοι).

Deliverable-No: D.T3.5.1c_GR		Internal - Partners	
Issue: I.02	Date: 31 July 2023	Page:	20 of 30



Ομαδική Επικοινωνία και Κοινοποίηση γεωγραφικής θέσης σε πραγματικό χρόνο, χρησιμοποιώντας το WhatsApp

Πώς να χρησιμοποιήσετε την κοινοποίηση γεωγραφικής θέσης σε πραγματικό χρόνο



[<https://faq.whatsapp.com/android/chats/how-to-use-live-location/?lang=el>]

Η λειτουργία κοινοποίησης γεωγραφικής θέσης σε πραγματικό χρόνο, επιτρέπει να κοινοποιήσετε την πραγματική σας θέση σε πραγματικό χρόνο για ένα συγκεκριμένο χρονικό διάστημα με τους συμμετέχοντες σε μια ατομική ή ομαδική συνομιλία. Μπορείτε να ελέγξετε το χρονικό διάστημα κατά το οποίο κοινοποιείτε τη ζωντανή σας τοποθεσία. Μπορείτε επίσης να σταματήσετε την κοινοποίηση της ζωντανής σας τοποθεσίας ανά πάσα στιγμή. Στην περίπτωση που σταματήσετε να κοινοποιείτε τη γεωγραφική σας θέση σε πραγματικό χρόνο, οι άνθρωποι με τους οποίους τη μοιραστήκατε προηγουμένως, θα συνεχίσουν να βλέπουν τη θέση που μοιραστήκατε ως στατική μικρογραφία και μπορούν να πατήσουν στην εικόνα για να δουν την τελευταία ενημερωμένη σας τοποθεσία.

Αυτή η λειτουργία είναι κρυπτογραφημένη από άκρο σε άκρο, πράγμα που σημαίνει ότι κανείς δεν μπορεί να δει τη θέση σας εκτός από τους ανθρώπους με τους οποίους τη μοιραστήκατε.

Σημείωση: Μπορείτε να απενεργοποιήσετε την άδεια κοινοποίησης θέσης στο WhatsApp ανά πάσα στιγμή πηγαίνοντας στις Ρυθμίσεις του τηλεφώνου σας Settings > Apps & notifications > Advanced > App permissions > Location > turn off WhatsApp. Εναλλακτικά, αν πρόσφατα ανοίξατε το WhatsApp, μπορείτε να πάτε στις Ρυθμίσεις του τηλεφώνου σας και... Settings > Apps & notifications > WhatsApp > Permissions > turn off Location.

Κοινοποίηση γεωγραφικής θέσης με το

- Δημιουργήστε μια ομάδα και καρφίτωστε τη!
- Κατά τη διάρκεια έκτακτης ανάγκης. Πατήστε στην Ομάδα για να στείλετε μήνυμα
- 1. Πατήστε στο εικονίδιο του **συνδετήρα** 
- 2. Πατήστε “Τοποθεσία”
- 3. Πατήστε «Κοινοποίηση Τοποθεσίας»
- 4. Επιλέξτε **διάρκεια κοινοποίησης, γράψτε μήνυμα και στείλτε το!** 

Για το χρονικό διάστημα που επιλέξατε, η γεωγραφική σας θέση θα φαίνεται **συνεχώς** στο κινητό του αποδέκτη.

Deliverable-No: D.T3.5.1c_GR	Internal - Partners		
Issue: I.02	Date: 31 July 2023	Page:	21 of 30

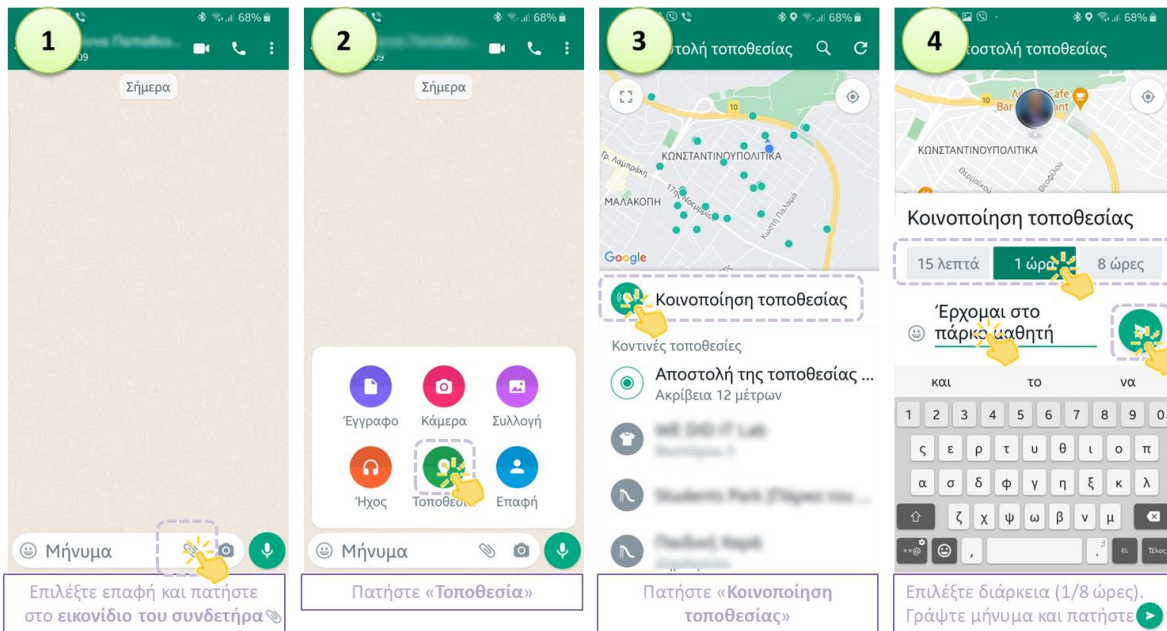
Παύση της κοινοποίησης θέσης

1. Πατήστε πάνω στην επαφή ή στην ομάδα στην οποία κοινοποιείτε τη θέση σας.
2. Πατήστε Stop sharing > STOP.

Stop sharing your live location in all chats and groups

1. Tap More options > Settings > Account > Privacy > Live location.
2. Tap STOP SHARING > STOP.

Κοινοποίηση θέσης με το



Εικόνα 4. Κοινοποίηση γεωγραφικής θέσης με το Whatsapp. Είναι μια απλή διαδικασία σε τέσσερα βήματα που χρειάζεται λίγα δευτερόλεπτα για να ολοκληρωθεί ενώ ταυτόχρονα παρέχει σημαντικές πληροφορίες όπως είναι η γεωγραφική θέση σε πραγματικό χρόνο και η ανταλλαγή μηνυμάτων.

Deliverable-No: D.T3.5.1c_GR		Internal - Partners	
Issue: I.02	Date: 31 July 2023	Page:	22 of 30



ΟΜΑΔΙΚΗ επικοινωνία και κοινοποίηση γεωγραφική θέσης με το VIBER

Το VIBER είναι μια πλατφόρμα που παρέχει δωρεάν επικοινωνία (<https://help.viber.com/en/>). Η εγκατάσταση της εφαρμογής μπορεί να γίνει μέσω του Google Play και του Apple Store. Η εφαρμογή έχει δυνατότητες (μεταξύ άλλων) αποστολής μηνυμάτων, φωνητικής επικοινωνίας και κοινοποίησης θέσης.

Πώς να δημιουργήσουμε μια Ομάδα (GROUP) για άμεση επικοινωνία

1. Άνοιγμα του Viber στο τηλέφωνο.
2. Επιλογή **Chats**.
3. Επιλογή **Compose** (Android)/(iOS)
4. Επιλογή **New Group** απόδοση ονόματος στην Ομάδα (πχ. Φίλοι, οικογένεια κλπ).
5. Επιλογή των επαφών που περιλαμβάνονται στην Ομάδα.
6. Επιλογή **Done** (iOS) ή του **Checkmark** (πάνω αριστερά) για επιβεβαίωση των επιλογών.
7. Η επιλογή Group Chat γίνεται αυτόματα.
8. Επιλογή του εικονιδίου Camera για να αποδοθεί και εικονίδιο στην Ομάδα.
9. ΣΥΝΕΧΗΣ Επιλογή (TAP and HOLD) της Ομάδας και «καρφίτσωμα» (PIN) στην κορυφή των επαφών ώστε να είναι εύκολα και άμεσα προσβάσιμη οποιαδήποτε στιγμή.

Κοινοποίηση γεωγραφικής θέσης στα μέλη της Ομάδας

1. Επιλογή της Ομάδας
2. Επιλογή των τριών στιγμών (τελείες) κάτω αριστερά στην οθόνη.
3. Επιλογή Send Location ή Αποστολή Τοποθεσίας (το εικονίδιο με την καρφίτσα).
4. Η γεωγραφική σας θέση εμφανίζεται σε χάρτη.
5. Επιλογή “send location” (αποστολή θέσης). Το Viber στέλνει τη θέση σας εκείνη τη στιγμή. Προσοχή! Δεν κοινοποιεί συνεχώς και σε πραγματικό χρόνο τη νέα σας θέση.



Deliverable-No: D.T3.5.1c_GR		Internal - Partners	
Issue: I.02	Date: 31 July 2023	Page:	23 of 30



Ομαδική επικοινωνία και κοινοποίηση θέσης με το Messenger

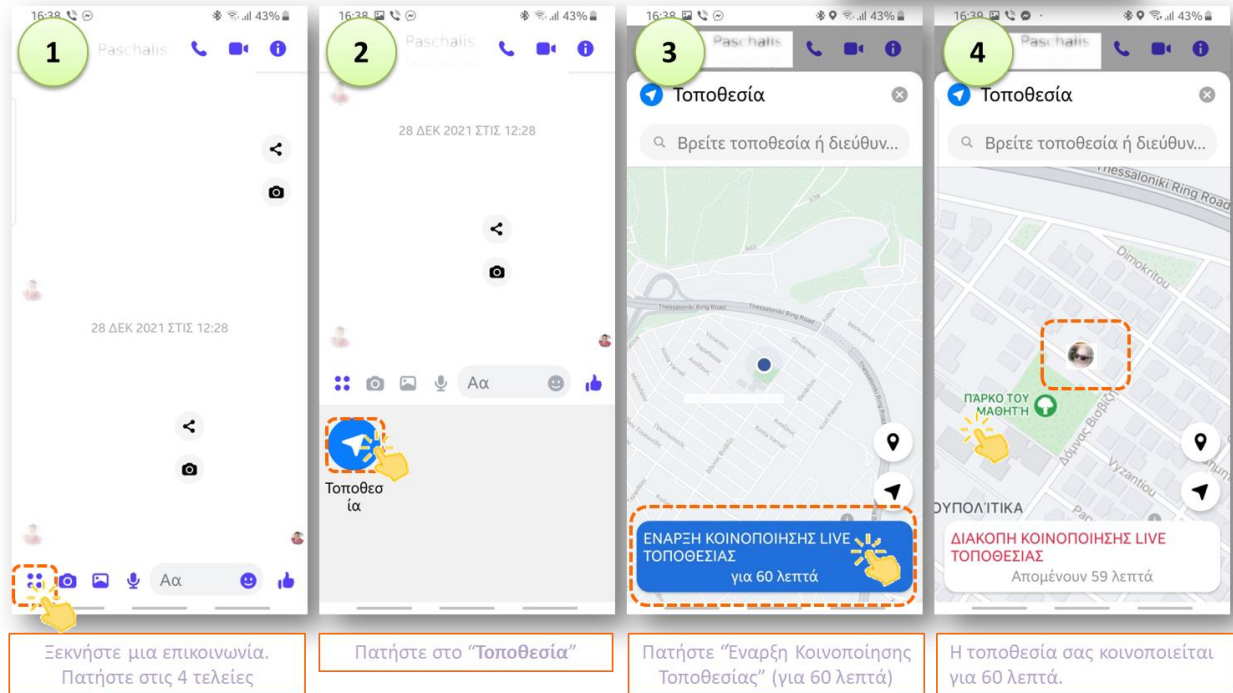
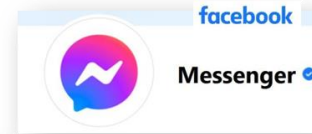
Το Facebook Messenger είναι μια εφαρμογή που επιτρέπει επικοινωνία μέσω διαδικτύου. Είναι δωρεάν υπηρεσία η οποία χρησιμοποιεί δεδομένα και πρωτόκολλο Voice over Internet Protocol - VoIP (<https://www.messenger.com/>). Επιτρέπει επίσης την κοινοποίηση γεωγραφικής θέσης σε πραγματικό χρόνο κι έτσι ο παραλήπτης του μηνύματος μπορεί να βλέπει σε χάρτη τη θέση του αποστολέα καθώς εκείνος μετακινείται.

Η έναρξη (**START**) κοινοποίησης της θέσης με το Facebook Messenger:

1. Από την επιλογή **Chats**, ανοίξτε τη συζήτηση με την επαφή ή την Ομάδα στην οποία θέλετε να κοινοποιήσετε τη θέση σας.
2. Επιλογή  και μετά 
3. Επιλογή **START SHARING LIVE LOCATION** (το μεγάλο μπλέ κουμπί)

Deliverable-No: D.T3.5.1c_GR		Internal - Partners	
Issue: I.02	Date: 31 July 2023	Page:	24 of 30

Κοινοποίηση θέσης με το



Εικόνα 5. Κοινοποίηση γεωγραφικής θέσης με το Messenger. Μια διαδικασία τεσσάρων βημάτων που σε λίγα δευτερόλεπτα παρέχει τη δυνατότητα ανταλλαγής μηνυμάτων και σημαντικών πληροφοριών όπως είναι η γεωγραφική θέση σε πραγματικό χρόνο.

Για να σταματήσετε (**STOP**) την κοινοποίηση γεωγραφικής θέσης:

1. Ξεκινήστε τη συζήτηση με την επαφή.
2. Επιλέξτε το μήνυμα που στείλατε για κοινοποίηση θέσης.
3. Επιλέξτε **STOP SHARING LIVE LOCATION**.

Deliverable-No: D.T3.5.1c_GR		Internal - Partners	
Issue: I.02	Date: 31 July 2023	Page:	25 of 30



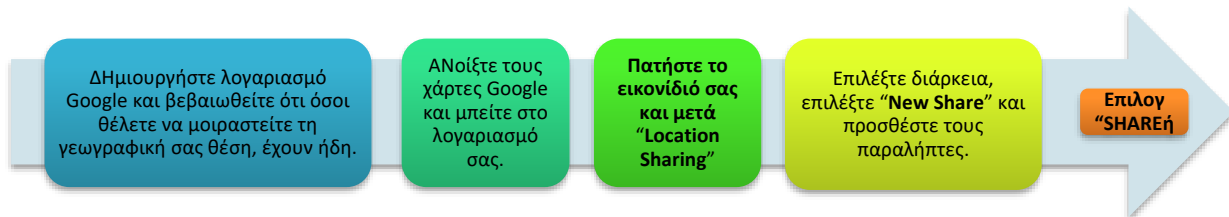
Κοινοποίηση γεωγραφικής θέσης με τους χάρτες της Google (GOOGLE MAPS)

Κοινοποίηση θέσης με επαφές που έχουν λογαριασμό Google (Google Account) χρησιμοποιώντας τους χάρτες Google

(<https://support.google.com/maps/answer/7326816?hl=en&co=GENIE.Platform%3DAndroid>)

:

1. Δημιουργία λογαριασμού Google (<https://support.google.com/accounts/answer/27441?hl=en>).
2. Βεβαιωθείτε ότι εσείς και οι επαφές με τις οποίες θέλετε να ανταλλάξετε γεωγραφική θέση, έχουν λογαριασμό Google. Διαφορετικά θα πρέπει να δημιουργήσουν έναν τέτοιο λογαριασμό. Καταχωρήστε τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου τους (email) στις επαφές σας (Google Contacts).
3. Βεβαιωθείτε ότι έχετε εύκολη και άμεση πρόσβαση στα emails τους (πχ. Κοινοποιήστε τη θέση σας μια-δύο φορές και την επόμενη φορά που θα ζητήσετε την υπηρεσία αυτή, οι επαφές θα εμφανιστούν πρώτες και προτεινόμενες από τους χάρτες Google για κοινοποίηση θέσης).
4. Ανοίξτε τους χάρτες Google και μπείτε στον λογαριασμό σας Google (συνήθως σ' ένα ANDROID smartphone, οι χρήστες είναι ήδη μέσα στο λογαριασμό τους). Για κάθε ενδεχόμενο, βεβαιωθείτε ότι γνωρίζετε πως να το κάνετε (sign in).
5. Επιλογή εικονιδίου χρήστη (πάνω δεξιά γωνία) και επιλογή "Location sharing".
6. Από το menu "Location sharing in Real Time", επιλογή της διάρκειας κοινοποίησης της γεωγραφικής θέσης (υπάρχουν προ-επιλογές... 1 ώρα ή έως ότου απενεργοποιηθεί η κοινοποίηση until de-activating sharing).
7. Επιλογή "New share" και προσθέστε τις επαφές επιλέγοντας το αντίστοιχο εικονίδιο του λογαριασμού τους. Υπάρχει περίπτωση να ερωτηθείτε προκειμένου να επιτρέψετε την πρόσβαση των χαρτών στον κατάλογο επαφών σας. Δώστε την πρόσβαση στους χάρτες.
8. Επιλογή Share.



Συμβουλή: Προπονηθείτε. Στη διάρκεια καταστάσεων έκτακτης ανάγκης, ο χρόνος παίζει σημαντικό ρόλο. Βεβαιωθείτε ότι μπορείτε να εκτελέσετε τη διαδικασία στο συντομότερο δυνατόν χρονικό διάστημα.

Deliverable-No: D.T3.5.1c_GR		Internal - Partners	
Issue: I.02	Date: 31 July 2023	Page:	26 of 30

Κοινοποίηση θέσης με επαφές που ΔΕΝ έχουν λογαριασμό Google (Google Account) χρησιμοποιώντας τους χάρτες Google

Αν θέλετε να κοινοποιήσετε τη θέση σας σε κάποιον που δεν έχει λογαριασμό Google ή να την κοινοποιήσετε με άλλον τρόπο χωρίς τη χρήση χαρτών Google, μπορείτε να τη στείλετε ως σύνδεσμο (link):

1. Στην Android συσκευή σας, ανοίξτε τους χάρτες Google και μπίτε στο λογαριασμό σας.
2. Επιλογή του εικονιδίου σας (πάνω δεξιά) και μετά επιλογή **Location sharing** και ύστερα **New share Add people**.
3. Για να αντιγράψετε τον σύνδεσμο που κοινοποιεί τη θέση σας, επιλογή **Copy to clipboard**.
4. Για να κοινοποιήσετε τον σύνδεσμο σε κάποιον, μπίτε στο email ή σε οποιαδήποτε εφαρμογή επιτρέπει την ανταλλαγή μηνυμάτων και στείλτε τον. Ο παραλήπτης θα είναι σε θέση να παρακολουθήσει τη γεωγραφική σας θέση σε πραγματικό χρόνο για όσο χρόνο έχετε επιλέξει μέχρι και έως 24 ώρες.

Παύση κοινοποίησης!

1. Στη συσκευή σας Android ανοίξτε τους χάρτες Google.
2. Επιλογή εικονιδίου χρήστη (πάνω δεξιά) και μετά **Location sharing**.
3. Επιλογή του εικονιδίου του παραλήπτη στον οποίο κοινοποιείται η θέση.
4. Επιλογή **Stop**.

Κοινοποίηση ώρας άφιξης

Όταν μετακινείστε, μπορείτε να κοινοποιήσετε την εκτιμώμενη ώρα άφιξης και να διευκολύνετε τον παραλήπτη.

1. Στη συσκευή Android, ανοίξτε τους χάρτες Google (Maps).
2. Επιλέξτε προορισμό (πχ. Προκαθορισμένη ασφαλής τοποθεσία).
3. Αμέσως αφού επιλέξετε έναρξη πλοήγησης προς την επιλεγμένη τοποθεσία, επιλέξτε **More** (κάτω μέρος της οθόνης με οδηγίες πλοήγησης) και στη συνέχεια επιλέξτε **Share trip progress** (κοινοποίηση προόδου του ταξιδιού).
4. Επιλογή του παραλήπτη και στη συνέχεια, επιλογή **Share**.
5. Η κοινοποίηση του εκτιμώμενου χρόνου άφιξης, σταματά με την άφιξή σας στο συγκεκριμένο προορισμό.
6. Για να σταματήσει πριν την άφιξη: επιλογή **More > More** και μετά **Stop sharing**.

Deliverable-No: D.T3.5.1c_GR		Internal - Partners	
Issue: I.02	Date: 31 July 2023	Page:	27 of 30

Λάβετε ή βρείτε τη θέση κάποιου που τη μοιράζεται μ' εσάς

Όταν κάποιος κοινοποιεί τη θέση του, μπορείτε να τη δείτε στο χάρτη Google στη συσκευή σας.

1. Στην Android συσκευή σας, ανοίξτε τους χάρτες της Google (MAPS).
2. Επιλογή του **εικονιδίου** σας και στη συνέχεια **Location sharing**.
3. **Επιλογή του αποστολέα** (που κοινοποιεί τη θέση του σ' εσάς) μέσω του εικονιδίου του.
4. Για να ανανεωθεί η γεωγραφική του θέση στον χάρτη: επιλογή του εικονιδίου του και στη συνέχεια, επιλογή **More > More** και μετά **Refresh**.

Αίτηση για κοινοποίηση της θέσης κάποιου άλλου

Εφόσον κοινοποιείτε ή έχετε κοινοποιήσει στο παρελθόν τη θέση σας σε κάποιον άλλο, ή εάν σας έχει κοινοποιήσει τη θέση του αυτός, μπορείτε να ζητήσετε νέα κοινοποίηση της θέσης του μέσα των χαρτών Google.

1. Στην Android συσκευή σας ανοίξτε τους χάρτες Google.
2. Επιλογή **εικονιδίου** χρήστη και μετά **Location sharing**.
3. Επιλογή της επαφής που έχει μοιραστεί τη θέση της στο παρελθόν μαζί σας.
4. Επιλογή **Request** και μετά πάλι **Request**. Αφού υποβάλλετε το αίτημα, ο παραλήπτης θα λάβει το email σας, τη σχετική ειδοποίηση και μπορεί:
 - Να δει το προφίλ σας (να σας ταυτοποιήσει).
 - Να μοιραστεί τη θέση του μαζί σας.
 - Να αγνοήσει το αίτημά σας.
 - Να σας απαγορεύσει οποιαδήποτε πρόσβαση (να σας «μπλοκάρει») ώστε να μη μπορείτε να ζητήσετε κοινοποίηση της γεωγραφικής του θέσης άλλη φορά.
5. Δεύτερη περίπτωση. Να έχετε ήδη κοινοποιήσει εσείς τη θέση σας σε κάποια επαφή σας. Αφού έχετε κοινοποιήσει τη θέση σας, εμφανίζεται στην οθόνη του παραλήπτη ενημέρωση ότι αυτός ΔΕΝ κοινοποιεί τη θέση του σ' εσάς και ερώτημα, αν θέλει να την κοινοποιήσει. Εάν ο παραλήπτης το επιλέξει, τότε η γεωγραφική του θέση κοινοποιείται σ' εσάς.

Απόκρυψη της θέσης κάποιου

Στην περίπτωση που η εμφάνιση της θέσης κάποιου άλλου στον χάρτη του χρήστη δεν είναι επιθυμητή, αυτή μπορεί να κρυφτεί και να εμφανιστεί οποτεδήποτε και κατ' απαίτηση του χρήστη.

1. Στην Android συσκευή ανοίξτε τους χάρτες Google.
2. Στον χάρτη, επιλέξτε το εικονίδιο του αποστολέα της θέσης τον οποίο θέλετε να κρύψετε.
3. Επιλογή στο κάτω μέρος της οθόνης **More > More**.
4. Επιλογή **Hide from map**.

Deliverable-No: D.T3.5.1c_GR		Internal - Partners	
Issue: I.02	Date: 31 July 2023	Page:	28 of 30

Επαναφορά της θέσης κάποιου, αφού αυτή έχει κρυφτεί

Στην Android συσκευή σας ανοίξτε τους χάρτες Google.

1. Στην ANDROID συσκευή σας ανοίξτε τους χάρτες Google.
2. Επιλογή του **εικονιδίου** σας και μετά **Location sharing** και μετά **More** και **More**.
3. Επιλογή **Hidden from map** και μετά **More > More** και τέλος **Show on map**.

Άρνηση ή φραγή αιτήματος κοινοποίησης θέσης

Στην περίπτωση που δεν υπάρχει διάθεση κοινοποίησης της γεωγραφικής θέσης:

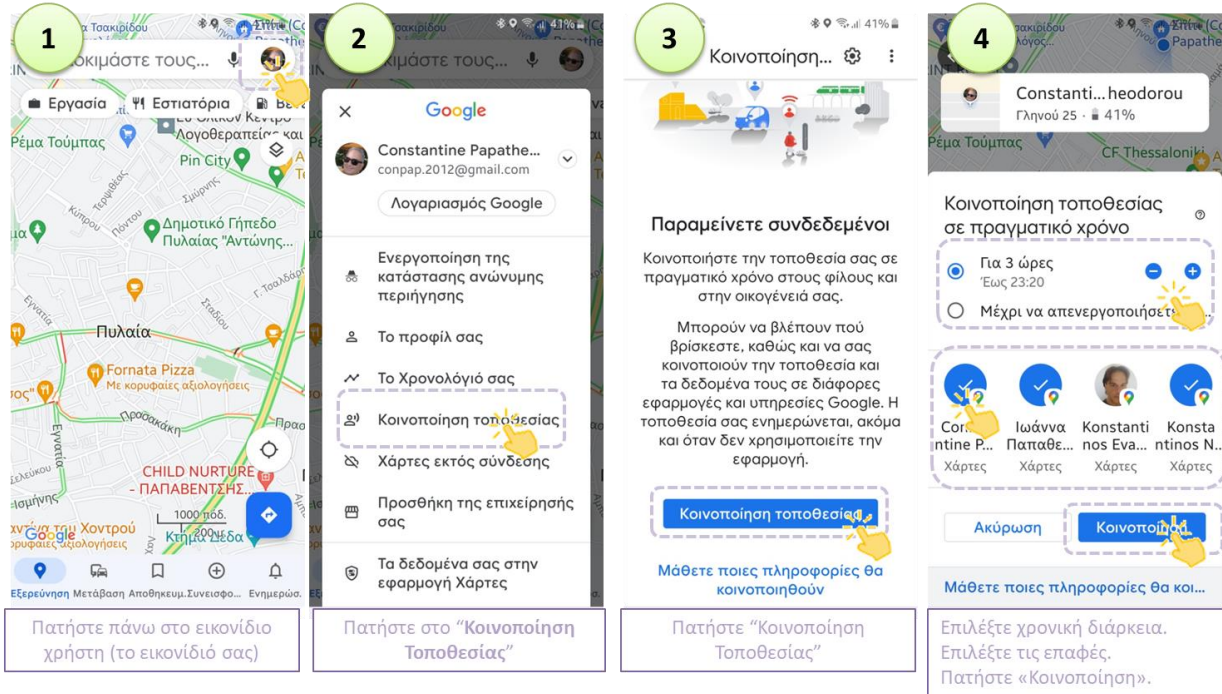
1. Μπορείτε να αρνηθείτε το αίτημα: Επιλογή στο αίτημα που λαμβάνετε **No**. Η θέση σας δεν κοινοποιείται.
2. Φραγή του αιτούντος (Block the requester): Στο αίτημα επιλογή **Block**. Η θέση σας δεν κοινοποιείται και ο αιτών δεν μπορεί να υποβάλει εκ νέου σχετικό αίτημα. Να ληφθεί υπόψη πως όταν κάποιος έχει block, επηρεάζεται και η επικοινωνία μαζί του μέσω άλλων εφαρμογών Google. Για το θέμα μπορείτε να αναζητήσετε περισσότερες πληροφορίες στη σχετική ιστοσελίδα.

Κατάργηση φραγής (Unblock)

1. Στην Android συσκευή, ανοίξτε τους χάρτες Google.
2. Επιλογή εικονιδίου χρήστη (πάνω δεξιά) και στη συνέχεια **Location sharing**.
3. Επιλογή **More > More** (πάνω μέρος οθόνης) και μετά **Blocked users**.
4. Επιλογή της επαφής για την οποία θα αρθεί η φραγή και μετά **Remove** και **Remove**.

Deliverable-No: D.T3.5.1c_GR		Internal - Partners	
Issue: I.02	Date: 31 July 2023	Page:	29 of 30

Κοινοποίηση θέσης με το Google Maps



Εικόνα 6 Location sharing using Google Maps. A four-step process taking a few seconds to provide and receive important information.

Deliverable-No: D.T3.5.1c_GR		Internal - Partners	
Issue: I.02	Date: 31 July 2023	Page:	30 of 30